

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti ADVENT, spol. s r. o., se sídlem Praha 6, Na Beránce 57/2, PSČ 16000, IČO: 62582747, DIČ: CZ62582747, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 33467, (dále jen „Společnost“)

### I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito obchodními podmínkami se řídí veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. Společnosti a zákazníka Společnosti, tedy jiné podnikající fyzické či právnické osoby (dále jen „Zákazník“), vzniklé na základě a/nebo v souvislosti se smlouvou o dílo (dále jen „Smlouva o dílo“ či „SOD“) a/nebo se smlouvou o poskytování služeb servisní podpory (dále jen „Smlouva o podpoře“; společně s SOD dále též „Smlouva“) uzavřenou mezi Společností a Zákazníkem (dále jen „VOP“).
- 1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást jakékoli Smlouvy, přičemž uzavřením Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, a to v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, že s nimi souhlasí a je jimi vázán, to vše v celém jejich rozsahu a ve znění, v jakém byly zveřejněny na internetových stránkách Společnosti v okamžiku uzavření Smlouvy.
- 1.3. Ustanovením odst. 1.2. VOP není dotčeno právo stran Smlouvy sjednat si ve Smlouvě ujednání od VOP odlišná, kterážto odlišná ujednání mají v takovém případě přednost před příslušnými ustanoveními VOP.
- 1.4. Nedílnou součástí těchto VOP tvoří licenční ujednání k programovému vybavení díla, tj. softwarového produktu s názvem PowerKey (dále jen „Programové vybavení“), uvedená v příloze těchto VOP, která jsou pro Zákazníka závazná v případě, že je předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí Licence (dle její specifikace v odst. 1.2. licenčních ujednání).
- 1.5. Společnost a Zákazník sjednávají, že veškeré právní vztahy vzniklé mezi nimi v souvislosti s uzavřením Smlouvy, jakož i Smlouva a veškeré právní vztahy s ní související, se řídí českým právním řádem, přičemž na práva a/nebo povinnosti Společnosti a Zákazníka neupravené VOP, resp. Smlouvou se použijí příslušná ustanovení českých aktuálně platných právních předpisů, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“).

### II. Smlouva

- 2.1. Zákazník bere na vědomí, že za návrh Smlouvy je považována objednávka některého z produktů či služeb nabízených Společností učiněná Zákazníkem (dále jen „Objednávka“) či návrh Společnosti anebo Zákazníka na uzavření Smlouvy.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré nabídky produktů a služeb umístěné na internetových stránkách Společnosti jsou nezávazné a Společnost je zcela dle svého uvážení oprávněna Smlouvou případně neuzavřít.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré jeho objednávky produktů anebo služeb Společnosti jsou považovány za závazné. Učiněním objednávky dále Zákazník potvrzuje, že souhlasí s VOP, a to v celém jejich rozsahu.
- 2.4. K uzavření Smlouvy dochází podpisem Smlouvy oběma jejími stranami (resp. pozdější z nich). Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem uzavření.
- 2.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna svěřit jakékoli plnění, ke kterému je dle Smlouvy povinna, třetí osobě (subdodavateli) či spolupracovat se třetí osobou na plnění předmětu Smlouvy bez předchozího souhlasu Zákazníka, přičemž Společnost odpovídá Zákazníkovi, jako by tuto část předmětu Smlouvy plnila sama.
- 2.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě jakéhokoli jeho prodlení s úhradou jakýchkoli peněžitých dluhů vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je Společnost do doby zjednání úplné nápravy ze strany Zákazníka oprávněna omezit či zcela přerušit plnění příslušné Smlouvy (tj. zejména zcela přerušit provoz a funkčnost Díla pro Zákazníka či zcela omezit poskytování systémové podpory) a takový postup nebude porušením Smlouvy ze strany Společnosti a Zákazník nebude mít právo na náhradu jakékoli škody či újmy. V takovém případě není dotčeno ani právo Společnosti na odměnu (cenu) dle Smlouvy v plné výši a tomu odpovídající povinnost Zákazníka Společnosti příslušnou odměnu (cenu) v plné výši uhradit; v takových případech náleží Společnosti odměna (cena) v plné výši za připravenost

příslušné plnění Zákazníkovi poskytnout a pohotovostní alokaci a blokadě odpovídajících lidských a materiálních zdrojů Společnosti.

### III. Smlouva o dílo, provádění díla

- 3.1. Předmětem Smlouvy o dílo je zejména:
  - 3.1.1. závazek Společnosti provést na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka níže specifikované dílo a závazek Zákazníka převzít od Společnosti toto dílo a zaplatit za něj Společnosti sjednanou cenu; a
  - 3.1.2. závazek Společnosti odevzdat Zákazníkovi mechanické a konstrukční (nikoli softwarové) komponenty Díla a umožnit mu nabytí vlastnické právo k nim a závazek Zákazníka tyto komponenty převzít a zaplatit za ně Společnosti sjednanou cenu.
- 3.2. Dílem se pro účely VOP rozumí instalace identifikačního systému spočívající v:
  - 3.2.1. dodávce komponentů identifikačního systému dle přílohy I SOD; a
  - 3.2.2. provedení potřebných montážních prací (včetně kabelových rozvodů); a
  - 3.2.3. instalaci Programového vybavení dle přílohy I SOD;
  - 3.2.4. provedení programátorských prací k vytvoření doplňku k Programovému vybavení dle přílohy V. SOD;
  - 3.2.5. nastavení parametrů docházkového systému způsobem sjednaným v SOD;
  - 3.2.6. školení uživatelů Programového vybavení v rozsahu dle přílohy II SOD(dále jen „Dílo“). Kde se v těchto VOP hovoří o Díle, má se tím nmyslet i jeho konkrétní úkon nebo část, ledaže to smysl daného ustanovení VOP vylučuje.
- 3.3. Předmětem SOD není:
  - 3.3.1. poskytování technické podpory k Programovému vybavení; a
  - 3.3.2. mimozáruční servis dodaných komponentů, kteréžto služby Společnost poskytuje na základě zvláštního smluvního ujednání.
- 3.4. Okamžik zahájení provádění Díla, jakož i termín dokončení stanoví SOD.
- 3.5. Společnost neodpovídá za vady Díla a v příčinné souvislosti s tím za jakékoli škody, příp. ušlý zisk, které vznikly použitím podkladů, informací a věcí poskytnutých Zákazníkem nebo v důsledku výslovných pokynů Zákazníka Společnosti, a to bez ohledu na to, zda Společnost na jejich nevhodnost písemně či jinak upozornila Zákazníka či nikoli.
- 3.6. Nestanoví-li SOD jinak, je místem provádění Díla sídlo Zákazníka.
- 3.7. Smluvní strany se pro případ, že při provádění Díla vznikne potřeba provést další práce a/nebo dodat další věci v SOD neuvedené, zavazují jednat o změně a doplnění SOD, resp. o dodatku k SOD či nové SOD. Nelze-li s ohledem na charakter dalších prací, které je potřeba provést, či dalších věcí, které je potřeba dodat a kteréžto práce či věci mají být předmětem změny SOD, dodatku k SOD či nové SOD, v provádění Díla v původním rozsahu dále pokračovat, je Společnost oprávněna provádění Díla pozastavit až do doby sjednání změny SOD, dodatku k SOD či uzavření nové SOD a takový postup Společnosti nebude prodlením s plněním jejích povinností dle SOD, tj. o příslušnou dobu se prodlužuje lhůta pro splnění povinností dle SOD Společností.
- 3.8. Smluvní strany sjednávají, že Dílo (resp. jeho konkrétní část či úkon) bude ke dni předání splňovat pouze následující parametry a bude mít pouze následující právní a faktické vlastnosti:
  - 3.8.1. funkcionalita, struktura a obsah Díla budou odpovídat zadání specifikovanému v SOD; a
  - 3.8.2. Dílo bude odpovídat obvyklým standardům pro obdobnou kategorii Díla.
- 3.9. Smluvní strany sjednávají, že Dílo bude mít ke dni předání Společností Zákazníkovi pouze vlastnosti výslovně uvedené v ustanovení odst. 3.8. VOP a jakýkoli nedostatek, neúplnost či absence právních a/nebo faktických vlastností Díla, nejedná-li

se o vlastnost výslovně uvedenou v odst. 3.8. VOP, není právní ani faktickou vadou ani nedodělkem Díla.

- 3.10. Společnost odpovídá pouze za ty vady Díla, které mělo Dílo v okamžiku předání Zákazníkovi. Zákazník je povinen Dílo důkladně a v plném rozsahu prohlédnout a vytknout Společnosti všechny případné vady a nedodělků Díla, včetně specifikace případných konkrétních vad a nedodělků, nejpozději do 14 dnů ode dne předání Díla a/nebo uplynutí Zkušebního provozu (dle odst. 5.3. VOP), přičemž marným uplynutím této lhůty veškerá práva Zákazníka z odpovědnosti za vady Díla zanikají. Zákazník není oprávněn odstranit vady Díla sám ani prostřednictvím třetí osoby na náklady Společnosti.

#### IV. Odstoupení od Smlouvy o dílo

- 4.1. Společnost je oprávněna od SOD odstoupit v případě, že:
- 4.1.1. Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoli platby, ke které je vůči Společnosti v souvislosti s SOD povinen, déle než 30 dní.
- 4.2. Zákazník je oprávněn od SOD odstoupit v případě, že:
- 4.2.1. Společnost je v prodlení s předáním Díla déle než 30 dní.
- 4.3. Důsledkem odstoupení od SOD je vznik povinnosti smluvních stran vrátit si vzájemná plnění, přičemž Zákazník je zejména povinen vrátit Společnosti komponenty dodané dle pododst. 3.2.1. VOP a odinstalovat Programové vybavení (včetně doplňku dle pododst. 3.2.4. VOP) z veškeré své výpočetní techniky.
- 4.4. Strana SOD, která odstoupení od SOD zavinila je povinna uhradit druhé smluvní straně náklady vzniklé jí v souvislosti s odstoupením od SOD.

#### V. Předání Díla, vlastnické právo k Dílu

- 5.1. Společnost splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným a včasným dokončením a předáním Díla Zákazníkovi v souladu s ustanoveními SOD. Dílo se považuje za řádně a včas dokončené, pokud bylo provedeno bez takových vad a nedodělků, které podstatným způsobem nebrání jeho užívání k určenému účelu.
- 5.2. Dílo bude Zákazníkovi předáno v termínu dle domluvy stran SOD. O předání Díla bude sepsán předávací protokol, který podepíší obě strany SOD. Předávací protokol bude obsahovat mj. soupis případných vad a nedodělků Díla, které podstatným způsobem nebrání jeho účelu, platný k datu předání Díla, s uvedením oboustranně odsouhlaseného termínu odstranění; v případě neshody stran SOD ohledně určení termínu odstranění vad a nedodělků je tento termín oprávněna jednostranně určit Společnost (která se v takovém případě zavazuje k určení přiměřené lhůty).
- 5.3. Nestanoví-li SOD jinak, po protokolárním předání Díla Zákazníkovi se Společnost zavazuje provést 14-ti denní zkušební provoz Díla (dále jen „Zkušební provoz“).
- 5.4. Společnost je povinna v dohodnutém (popřípadě ve smyslu odst. 5.2. VOP určeném) termínu bezplatně odstranit vady a nedodělků Díla zjištěné při převzetí Díla a uvedené v předávacím protokolu a/nebo zjištěné při Zkušebním provozu, popř. vady a nedodělků dodatečně řádně vytknuté Zákazníkem bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 14 dnů ode dne protokolárního předání Díla, resp. ukončení Zkušebního provozu. O odstranění vad a nedodělků bude sepsán a oběma stranami SOD podepsán dodatek k předávacímu protokolu.
- 5.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že výskyt drobných vad a nedodělků na Díle nemá vliv na nárok Společnosti na zaplacení ceny Díla.
- 5.6. Podpisem předávacího protokolu Zákazník současně potvrzuje, že byl Společností seznámen s pravidly pro řádné používání Díla.
- 5.7. Zákazník je oprávněn odepřít převzetí Díla pouze v případě, že Dílo trpí v okamžiku jeho předání takovými vadami a/nebo nedodělků, které brání v řádném užívání Díla k určenému účelu.
- 5.8. Nedostaví-li se Zákazník k převzetí Díla, odepře-li Zákazník bez řádného důvodu Dílo převzít či převzetí Díla jiným způsobem zmaří, považuje se Dílo za řádně, včas a bez výhrad předané marným uplynutím dne uvedeného ve výzvě k převzetí,

přičemž stejným okamžikem přechází nebezpečí škody na Díle na Zákazníka.

- 5.9. Vlastnické právo k Dílu přechází na Zákazníka okamžikem úhrady celé ceny za Dílo. Nebezpečí škody na Díle přechází na Zákazníka okamžikem protokolárního předání Díla.

#### VI. Cena Díla

- 6.1. Zákazník se zavazuje uhradit Společnosti cenu Díla ve výši sjednané v SOD či (není-li sjednána v SOD) dle aktuálně platného ceníku Společnosti, a to vždy na základě daňových dokladů - faktur vystavených Společností, přičemž Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 6.1.1. daňový doklad – fakturu na první část ceny Díla je společnost oprávněna vystavit jakmile Společnost dodá Zákazníkovi komponenty dle pododst. 3.2.1. VOP a provede montáž dle pododst. 3.2.2. VOP; a
- 6.1.2. daňový doklad – fakturu na druhou část ceny Díla je společnost oprávněna vystavit po protokolárním předání Díla Zákazníkovi dle odst. 5.2. (resp. 5.8.) VOP, přičemž splatnost jednotlivých daňových dokladů - faktur činí nejméně 14 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu – faktury a je stanovena v SOD či příslušné faktuře.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají, že není-li v okamžiku uzavření SOD možné sjednat cenu Díla pevnou částkou (zejména z důvodu nemožnosti zjištění konkrétního rozsahu prací potřebných k provedení Díla či konkrétní časové náročnosti Díla), bude cena Díla stanovena odhadem. Společnost je povinna bezodkladně po zjištění takové skutečnosti upozornit Zákazníka na podstatné překročení odhadnuté ceny a oznámit mu nově určenou cenu. Za podstatné překročení odhadnuté ceny se považuje její překročení o více, než 20 %. Konečná cena Díla bude určena po realizaci Díla, a to s ohledem na skutečně provedené práce a dodaný materiál.
- 6.3. Není-li v SOD stanoveno jinak, veškeré platby dle SOD budou probíhat výlučně v české měně, a to bezhotovostním převodem na účet Společnosti uvedený na příslušném daňovém dokladu – faktuře, popř. na účet Společnosti uvedený v SOD. Veškeré platby dle SOD se považují za zaplacené dnem jejich připsání na účet Společnosti.
- 6.4. Částky ceny Díla jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, jež se k nim připočítá v souladu se zvláštními právními předpisy platnými a účinnými ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 6.5. V případě, že nastane situace uvedená v odst. 3.7. VOP, sdělí Společnost Zákazníkovi předpokládanou změnu ceny Díla a v rámci jednání o změně SOD dle odst. 3.7. VOP se smluvní strany zavazují sjednat rovněž změnu ceny za Dílo. Společnost je oprávněna provádění Díla pozastavit až do doby sjednání změny ceny Díla a takový postup Společnosti nebude prodloužením s plněním jejich povinností dle SOD, tj. o příslušnou dobu se prodlužuje lhůta pro splnění povinností dle SOD Společnosti.
- 6.6. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou ceny Díla či jakékoli její části je Společnost oprávněna odebrat Zákazníkovi provedené Dílo, a to včetně Programového vybavení a licence k užívání Programového vybavení.

#### VII. Povinnosti Zákazníka

- 7.1. Zákazník je povinen oznámit Společnosti neprodleně jakékoli změny týkající se jeho identifikačních údajů, tj. zejména jména či obchodní firmy, bydliště či sídla, data narození či IČ, změny v osobě statutárního orgánu či jiných odpovědných zástupců, zániku právnické osoby, jeho splynutí s jinou právnickou osobou, vstupu do konkurzního nebo vyrovnávacího řízení a podobně.
- 7.2. Zákazník je povinen Společnosti neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Zákazníka plnit své povinnosti vyplývající z SOD. Takovým oznámením Zákazník není zbaven povinností nadále plnit své dluhy vyplývající z SOD.
- 7.3. Zákazník je povinen v rámci plnění SOD poskytovat Společnosti veškeré možné informace a veškerou možnou součinnost, které Společnost může vyžadovat a potřebovat pro provedení Díla, a to bez ohledu na to, zda ho o takovou součinnost Společnost v konkrétním případě výslovně požádá, zejména:
- 7.3.1. zajistit Společnosti podmínky nutné pro řádné provedení Díla, tj. zejména zpřístupnit Společnosti

- místo provádění Díla (včetně zajištění vstupu a vjezdu do místa provádění Díla); a
- 7.3.2. zajistit splnění technických (včetně těch týkajících se softwaru a hardwaru) podmínek pro provedení Díla a jeho řádné fungování; a
  - 7.3.3. zpřístupnit Společnosti software i hardware Zákazníka potřebný pro provedení Díla; a
  - 7.3.4. stanoví-li tak SOD, zajistit Společnosti lešení či jiné zařízení potřebné pro práci ve výškách; a
  - 7.3.5. poskytnout Společnosti veškeré informace nezbytné pro to, aby Společnost mohla provést Dílo dle SOD a písemně sdělovat Společnosti své požadavky a pokyny směrem ke konkrétním úkonům provádění Díla, a to s takovým časovým předstihem, aby Společnost měla k dispozici dostatek času k řádnému a včasnému provedení Díla a aby Společnosti nevznikla v této souvislosti žádná škoda (zejména ve formě dalších nákladů); a
  - 7.3.6. poskytnout Společnosti veškeré informace nezbytné pro to, aby Společnost mohla provést Dílo; a
  - 7.3.7. být v pracovních dnech, v obvyklé pracovní době, průběžně i operativně k dispozici k případným konzultacím týkajícím se provádění Díla; pro vyloučení všech pochybností se obvyklou pracovní dobou rozumí doba od 8 hod. do 16 hod.; a
  - 7.3.8. zajistit plnou funkčnost hardwarových i softwarových komponent Zákazníka, v souvislosti s nimiž, v kombinaci s nimiž, v návaznosti na něž a na nichž má být Dílo provozováno; a
  - 7.3.9. zajistit plnou kompatibilitu hardwarových i softwarových prvků a veškerých plnění Zákazníka i třetích osob sjednaných Zákazníkem, v souvislosti s nimiž, v kombinaci s nimiž, v návaznosti na něž a na nichž má být Dílo provozováno; a
  - 7.3.10. zavázat své smluvní partnery a zaměstnance k poskytování součinnosti Společnosti v rozsahu dle ujednání SOD a VOP; a
  - 7.3.11. zajistit Společnosti vhodné podmínky pro školení uživatelů Díla.
- 7.4. Zákazník (a jeho prostřednictvím i jeho zaměstnanci a smluvní partneři) je povinen dodržovat při užívání Díla veškeré manuály, postupy a pokyny, i být jen doporučené, které mu Společnost sdělí; za jejich případné porušení či nedodržení nese plnou a výhradní odpovědnost Zákazník.

#### VIII. Práva a povinnosti Společnosti

- 8.1. Společnost je povinna provést Dílo na vlastní náklady a nebezpečí, s odbornou péčí a v souladu s SOD a na jejím základě a za jejich podmínek v souladu s pokyny Zákazníka.
- 8.2. Společnost je oprávněna nezapočít s prováděním Díla nebo přerušit či odložit provádění Díla na dobu, než bude k plné spokojenosti Společnosti takový nedostatek odstraněn či zcela pomine taková skutečnost, a takový postup Společnosti nebude prodloužen s plněním jejich povinností dle SOD, tj. o příslušnou dobu se prodlužuje lhůta pro splnění povinností dle SOD Společnosti, jestliže:
  - 8.2.1. Zákazník neposkytne a nepředá Společnosti veškeré listiny, podklady a informace potřebné pro to, aby Společnost mohla řádně a včas provést Dílo a/nebo takové listiny, podklady a informace budou stíženy nedostatky bránicími, aby Společnost mohla řádně a včas provést Dílo; nebo
  - 8.2.2. Zákazník neposkytne Společnosti jakoukoli součinnost dle SOD, těchto VOP (zejména neposkytnutím jakýchkoli listin, podkladů či informací, jejich pozdním poskytnutím či poskytnutím neúplných listin, podkladů či informací) a/nebo právních předpisů a takové neposkytnutí zabrání Společnosti v řádném a včasném provedení Díla nebo provedení Díla jakýmkoli způsobem ztíží; nebo
  - 8.2.3. Zákazník bude v prodlžení s úhradou jakékoli platby, ke které je vůči Společnosti v souvislosti s SOD povinen, a/nebo kterékoli její části; nebo
  - 8.2.4. nastane případ vyšší moci (např. živelní pohroma, válka, stávka, epidemie), který objektivně zabrání Společnosti v řádném a včasném plnění jeho povinností dle SOD.

- 8.3. Společnost se zavazuje provést Dílo v době sjednané v SOD.
- 8.4. Byla-li mezi Společností a Zákazníkem sjednána povinnost Zákazníka uhradit Společnosti před provedením Díla zálohu, není Společnost povinna k plnění předmětu SOD před úplnou úhradou takové zálohy.
- 8.5. Společnost se zavazuje předat Zákazníkovi všechny informace potřebné pro bezchybné využívání Díla.
- 8.6. Společnost se zavazuje provést nastavení systému, který je předmětem Díla, s maximálním využitím svých znalostí o Programovém vybavení a znalostí zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, (dále jen „ZP“) a upozornit Zákazníka na případné nutné změny v metodice evidence docházky.

#### IX. Sankce

- 9.1. V případě prodlžení Společnosti s dokončením Díla a jeho předáním Zákazníkovi z důvodu na straně Společnosti má Zákazník nárok na slevu ve výši 0,1 % z celkové ceny Díla za každý byť jen započatý kalendářní den prodlžení, maximálně však ve výši 10 % z celkové ceny Díla.
- 9.2. V případě prodlžení Zákazníka s uhrazením jakékoli platby, ke které je Zákazník vůči Společnosti v souvislosti s SOD povinen, je Zákazník povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý byť jen započatý kalendářní den prodlžení.
- 9.3. Jakákoli smluvní pokuta dle SOD je splatná na základě písemné výzvy oprávněné smluvní strany doručené druhé smluvní straně, a to nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy, bezhotovostním způsobem na účet oprávněné smluvní strany uvedený ve výzvě.
- 9.4. Smluvní strany sjednávají, že uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši.

#### X. Záruka na Dílo

- 10.1. Společnost poskytuje Zákazníkovi na Dílo záruku v délce 24 měsíců s tím, že záruční doba počíná běžet okamžikem protokolárního předání díla Zákazníkovi v souladu s odst. 5.2. (resp. 5.8.) těchto VOP.
- 10.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že záruka se nevztahuje na:
  - 10.2.1. poškození jakékoli části Díla způsobené nedodržením provozních podmínek, které jsou součástí technické dokumentace komponentů Díla; a
  - 10.2.2. úmyslné poškození Díla; a
  - 10.2.3. poškození způsobené neoprávněným zásahem do Díla; a
  - 10.2.4. poškození způsobené působením vyšší moci; a
  - 10.2.5. způsobené po přechodu nebezpečí škody na Zákazníka vnějšími událostmi bez zavinění Společnosti.

#### XI. Smlouva o podpoře

- 11.1. Předmětem Smlouvy o podpoře je v případě jejího uzavření zejména závazek Společnosti poskytovat Zákazníkovi služby systémové podpory při užívání Programového vybavení (dále jen „Podpora“) a závazek Zákazníka platit Společnosti za poskytované služby odměnu. Není-li uzavřena Smlouva o podpoře, není Společnost povinna poskytovat Zákazníkovi Podporu.
- 11.2. Smlouva o podpoře stanovuje zejména rozsah, způsob a podmínky užívání Programového vybavení, jakož i způsob, rozsah a podmínky poskytování služeb Podpory Společnosti a povinnosti obou smluvních stran souvisejících s těmito službami Podpory, a to ve variantě dle Smlouvy o podpoře.
- 11.3. Společnost prohlašuje, že je k výkonu práv vztahujících se k Programovému vybavení oprávněna, a to mj. na základě smluvních vztahů s autory Programového vybavení.
- 11.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je oprávněn užívat Programové vybavení pouze takovým způsobem, jaký mu dovoluje rozsah licence, se kterou bylo Programové vybavení zakoupeno. Licence stanovuje maximální hodnoty pro počet provozoven Zákazníka, počty evidovaných osob a počty i druh technických prvků systému a dále stanovuje seznam funkčních modulů Programového vybavení. Přesný

rozsah licence je uveden na licenční kartě, kterou Zákazník získal při nákupu Programového vybavení.

- 11.5. Společnost se zavazuje převést na Zákazníka oprávnění užívat Programové vybavení ve verzi a revizi aktuální ke dni podpisu Smlouvy o podpoře při současném zachování rozsahu licence dle bodu 11.4. VOP. Verzi se rozumí první číslice označení provedení Programového vybavení. Revizemi se rozumí všechna provedení Programového vybavení se shodnou verzí, tedy provedení, jejichž číselná označení se shodují v první číslici.
- 11.6. Společnost se zavazuje převést na Zákazníka oprávnění užívat všechny revize Programového vybavení vytvořené Společností po dobu platnosti Smlouvy o podpoře při současném zachování rozsahu licence dle odst. 11.4. VOP. Společnost se zároveň zavazuje zpřístupnit Zákazníkovi instalační sady aktuálních revizí Programového vybavení pomocí prostředků Podpory v souladu s čl. XIII. VOP.
- 11.7. Zákazník je oprávněn užívat Programové vybavení pouze ve verzi získané dle odst. 11.5. či 11.6. VOP nebo verzi starší.
- 11.8. Rozsah licence dle bodu 11.4. VOP je možné kdykoliv rozšířit dle cen platných ke dni objednávky rozšíření. Rozšíření musí být doloženo kupním dokladem (fakturou) a novou licenční kartou vystavenou Společností. Dodavatelem tohoto rozšíření ovšem nemusí být přímo Společnost.
- 11.9. Zákazník je oprávněn instalovat Programové vybavení na libovolný počet počítačů Zákazníka a přistupovat k němu prostřednictvím libovolného počtu přihlašovacích účtů. Ustanovením tohoto odst. 11.9. VOP však není dotčeno ustanovení odst. 11.4. VOP.
- 11.10. Oprávnění Zákazníka nabytá dle odst. 11.5. nebo 11.6. VOP nejsou dotčena ukončením Smlouvy o podpoře dle odst. 18.1. VOP ani výpovědí Smlouvy o podpoře dle kteréhokoliv z odst. 17.1. až 17.3. VOP, a to za podmínky, že byla ze strany Zákazníka současně dodržena všechna ujednání Smlouvy o podpoře.
- 11.11. Činnost Společnosti podle Smlouvy o podpoře bude prováděna pomocí vzdáleného přístupu s tím, že lze sjednat jiný způsob provádění Podpory, a to za úplaty dle dohody smluvních stran.
- 11.12. Smlouva o podpoře se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. pozdější z nich.

## **XII. Určení a princip poskytování Podpory**

- 12.1. Podpora je určena pro:
  - 12.1.1. zodpovídání otázek Zákazníka týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením;
  - 12.1.2. pomoc Zákazníkovi týkající se metodiky práce s Programovým vybavením a zpracování docházky obecně;
  - 12.1.3. pomoc Zákazníkovi při změnách konfigurace Programového vybavení;
  - 12.1.4. provádění základních změn konfigurace Programového vybavení prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu;
  - 12.1.5. řešení problémů s funkčností Programového vybavení.
- 12.2. Podpora není určena pro implementaci Programového vybavení, školení pracovníků Zákazníka, tvorbu analýz ani programátorské práce.
- 12.3. Společnost se zavazuje poskytovat služby Podpory pouze pro osoby pracující s Programovým vybavením užívaným Zákazníkem na základě existujícího smluvního vztahu mezi těmito osobami a Zákazníkem.
- 12.4. Podpora je poskytována na základě tzv. požadavků (dále jen „požadavek“). Za požadavek se považuje každá jednotlivá žádost o Podporu v některé z oblastí dle odst. 12.1. VOP předaná Společnosti některým z prostředků v souladu s čl. XIII. VOP, a to za podmínky, že celkový odhadovaný čas práce při řešení nepřekračuje jednu hodinu, přičemž tento limit se nevztahuje na požadavky dle pododst. 12.1.5. VOP. Zadáání překračující časový limit práce je nutné rozdělit na více samostatných požadavků nebo řešit samostatnou objednávkou práce u Společnosti mimo rámec Smlouvy o podpoře a za cenu v konkrétním případě se Společností sjednanou.

- 12.5. Počet kontaktů mezi Zákazníkem a Společností potřebných k vyřešení každého samostatného požadavku není omezen.
- 12.6. Počet požadavků zpracovaných pro Zákazníka Společností se sčítá vždy samostatně za období po sobě jdoucích 12-ti kalendářních měsíců počínaje prvním celým měsícem bezprostředně následujícím po podpisu Smlouvy o podpoře (dále jen „roční období“). Byla-li Smlouva o podpoře uzavřena v průběhu měsíce, zahrnuje se doba mezi dnem uzavření Smlouvy o podpoře a posledním dnem tohoto měsíce do prvního ročního období.
- 12.7. Určitý, pevně stanovený počet požadavků, které je Zákazník oprávněn vznést za období dle odst. 12.6. VOP je Společností zpracován v rámci paušální odměny dle čl. XVI. VOP. Tento počet je závislý na zvolené variantě Podpory a je uveden ve Smlouvě o podpoře.
- 12.8. Každý další požadavek Zákazníka nad rámec počtu určeného v souladu s odst. 12.7. VOP je Společností Zákazníkovi účtován samostatně způsobem dle odst. 16.3. VOP.
- 12.9. Z požadavků ve smyslu odst. 12.4. VOP jsou vyjmuty tyto případy:
  - 12.9.1. požadavky, u nichž doba řešení nepřesáhla 5 minut;
  - 12.9.2. druhý a všechny další požadavky předané Společnosti v jeden den, pokud celková doba řešení všech požadavků Zákazníka za tento den nepřekročí 1 hodinu;
  - 12.9.3. požadavky předané Společnosti z důvodu nevyhovujícího řešení požadavků dříve uzavřených;
  - 12.9.4. požadavky předané Společnosti z důvodu prokazatelně chybné funkčnosti Programového vybavení, přičemž za chybnou funkčnost nelze v žádném případě považovat chybné nastavení parametrů Programového vybavení.

## **XIII. Prostředky a podmínky poskytování Podpory**

- 13.1. Podpora je poskytována výlučně v českém jazyce (nestanoví-li Smlouva o podpoře výslovně jinak), a to prostřednictvím:
  - 13.1.1. bezplatné telefonní linky na tel. čísle 800 238 368 (linka dostupná pouze z území České republiky);
  - 13.1.2. pevné telefonní linky na tel. čísle 235 365 191 (linka dostupná i ze zahraničí);
  - 13.1.3. mobilních telefonních linek určených pracovníků Společnosti za podmínek dle pododst. 13.4.1. VOP;
  - 13.1.4. prostředků vzdáleného přístupu Společnosti na počítače Zákazníka (dále jen „vzdálený přístup“);
  - 13.1.5. elektronické pošty s adresou pomoc@powerkey.cz (dále jen „elektronická pošta“);
  - 13.1.6. internetových stránek na adrese <http://podpora.advent.cz> (dále jen „internetové stránky“).
- 13.2. Pro telefonickou Podporu prostřednictvím bezplatné i pevné linky a Podporu prostřednictvím vzdáleného přístupu platí následující podmínky:
  - 13.2.1. Podpora je poskytována pouze v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin CET;
  - 13.2.2. Společnost v žádném případě negarantuje okamžité přijetí všech příchozích hovorů. Kapacita je omezena počtem pracovníků Společnosti zajišťujících telefonickou Podporu a počtem v sérii zapojených příchozích linek;
  - 13.2.3. pokud nebude možné zahájit práci na požadavku Zákazníka přijatém prostřednictvím telefonické podpory okamžitě, bude práce zahájena nejpozději do 2 hodin, ale pouze v časovém rozsahu uvedeném v pododst. 13.2.1. VOP. Řešení požadavků přijatých po 14:00 hod. CET tedy může být zahájeno i následující pracovní den.
- 13.3. Pro Podporu prostřednictvím vzdáleného přístupu dále platí následující podmínky:
  - 13.3.1. vzdálený přístup je realizován pomocí prostředků třetích stran a je omezen pouze na ovládání plochy jednoho konkrétního počítače, a to jen po

- dobu povolení tohoto přístupu operátorem počítače;
- 13.3.2. Společnost v žádném případě negarantuje funkčnost prostředků Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu;
- 13.3.3. Zákazník není povinen vzdálený přístup Společnosti umožnit;
- 13.3.4. v případě potřeby vzdáleného přístupu s jinými podmínkami je toto řešeno samostatnou smlouvou mezi Společností a Zákazníkem;
- 13.4. Pro telefonickou Podporu prostřednictvím mobilních linek platí následující podmínky:
- 13.4.1. Podpora je dostupná jen u varianty „VIP“ Smlouvy o podpoře; konkrétní jména a telefonní čísla pracovníků jsou uvedeny ve Smlouvě o podpoře;
- 13.4.2. Podpora je poskytována pouze v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin CET, mimo tento rozsah pouze po předchozí domluvě s příslušným pracovníkem Společnosti;
- 13.4.3. Společnost v žádném případě negarantuje dostupnost mobilních telefonních linek ani konkrétních pracovníků Společnosti;
- 13.5. Pro Podporu prostřednictvím elektronické pošty platí následující podmínky:
- 13.5.1. elektronická pošta je k dispozici bez časového omezení, ale přijaté požadavky jsou zpracovávány Společností pouze v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin CET;
- 13.5.2. práce na každém takto přijatém požadavku bude zahájena nejpozději do 2 hodin, ale pouze v časovém rozsahu uvedeném v odst. 13.5.1. VOP; řešení požadavků přijatých po 14:00 hod. CET tedy může být zahájeno i následující pracovní den.
- 13.6. Pro Podporu prostřednictvím internetových stránek platí následující podmínky:
- 13.6.1. internetové stránky jsou k dispozici bez časového omezení;
- 13.6.2. Podpora prostřednictvím internetových stránek je určena k oboustrannému předávání informací a Programového vybavení od Společnosti k Zákazníkovi a Smlouva o podpoře ani VOP nestanovují možnost předávání požadavků na Podporu nebo jiných informací od Zákazníka ke Společnosti;
- 13.6.3. Společnost se zavazuje informovat Zákazníka o všech změnách na internetových stránkách vztahujících se k předmětu Smlouvy o podpoře;
- 13.6.4. přístup na internetové stránky Podpory je chráněn emailovou adresou a heslem.
- 13.7. Nebude-li v požadavku na Podporu výslovně uvedeno jinak a nebude-li možné tento požadavek zpracovat v případě telefonické podpory okamžitě, bude pro zaslání odpovědi Zákazníkovi použit některý z kontaktů uvedených ve Smlouvě o podpoře, a to na základě uvážení Společnosti.
- 13.8. Sady pro instalaci i update Programového vybavení, včetně dokumentace k jejich použití bude mít Zákazník k dispozici na stránkách technické podpory Společnosti, tj. na internetové adrese <http://podpora.advent.cz> ,
- 13.9. Společnost však v žádném případě negarantuje dostupnost žádného z prostředků Podpory dle čl. 13. VOP v případě výpadku poskytování nutných služeb třetí stranou. Takovýto výpadek nemůže být považován za porušení povinností Společnosti vyplývajících ze Smlouvy o podpoře, s čímž Zákazník bez jakýchkoli výhrad souhlasí.
- 13.10. V případě, že dojde k současnému výpadku Podpory telefonické i prostřednictvím elektronické pošty z důvodu uvedeného v odst. 13.9. VOP a délka trvání výpadku překročí 24 po sobě jdoucích hodin, má Zákazník nárok na poměrnou slevu z odměny dle odst. 16.1. VOP ve výši připadající na každý započatý den výpadku.

#### XIV. Další povinnosti Společnosti

- 14.1. Společnost se zavazuje do aktuálních revizí Programového vybavení implementovat změny vyplývající z úprav ZP, pokud tyto úpravy mění metodiku zpracování docházky.

- 14.2. Společnost se zavazuje řešit zjištěné chyby Programového vybavení, řešením chyby se rozumí vydání opravného balíku k aktuální revizi Programového vybavení nebo vydání revize nové, a to na základě uvážení Společnosti.

#### XV. Další povinnosti Zákazníka

- 15.1. Zákazník je povinen předat Společnosti všechny informace, které Společnost potřebuje pro plnění svého závazku dle Smlouvy o podpoře vůči Zákazníkovi.
- 15.2. Zákazník bere na vědomí a bez jakýchkoli výhrad souhlasí s tím, že je zodpovědný za pravidelné zálohování databáze Programového vybavení i za jednorázové zálohování vždy před započítáním zásahů pracovníkem Společnosti, přičemž Společnost v žádném případě neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku ztráty jakýchkoli dat způsobené nesprávným a/nebo nedostatečným zálohováním databáze Programového vybavení ze strany Zákazníka.
- 15.3. Zákazník je povinen se při využití Podpory telefonické nebo prostřednictvím elektronické pošty prokázat svým zákaznickým číslem, je-li o toto pracovníkem Společnosti požádán. Toto číslo je uvedeno ve Smlouvě o podpoře.
- 15.4. Zákazník se zavazuje nesdělovat své zákaznické číslo a přístupové údaje na internetové stránky jiným fyzickým nebo právnickým osobám než těm, které jej potřebují k využívání služeb daných předmětem Smlouvy o podpoře. Pokud tak učiní, odpovídá za jakoukoli škodu, která bude v důsledku jeho počínání způsobena.

#### XVI. Odměna

- 16.1. Smluvní strany se dohodly na paušální odměně za Podporu, a to za každé započaté roční období dle odst. 12.6. VOP a ve výši uvedené ve Smlouvě o podpoře.
- 16.2. Smluvní strany se dále dohodly, že odměna dle odst. 16.1. VOP se navyšuje o:
- 16.2.1. o 15 % z ceny za rozšíření licence (viz odst. 11.8. VOP) v případě rozšíření licence kuřivání Programového vybavení nad rámec jejího rozsahu dle odst. 11.4. VOP s tím, že dojde-li k takovému rozšíření licence v průběhu ročního období, týká se zvýšení odměny pouze její odpovídající části; a/nebo
- 16.2.2. 20 % z ceny programátorských prací realizovaných při dodatečném rozšíření funkcí Díla nad rámec jeho specifikace dle SOD uvedené v SOD či (není-li cena sjednána v SOD) dle aktuálně platného ceníku služeb Společnosti, a to v případě objednávky zakázkových vývojových prací ze strany Zákazníka.
- 16.3. Smluvní strany se dále dohodly na odměně za řešení každého požadavku dle bodu 12.8. VOP, a to ve výši uvedené ve Smlouvě o podpoře.
- 16.4. Odměna je Zákazníkovi vyúčtována vždy k poslednímu dni třetího, šestého, devátého a dvanáctého kalendářního měsíce každého ročního období, a to formou faktury mající náležitosti daňového dokladu se splatností 21 dnů od data jejího vystavení. Do fakturované částky se započítává ¼ celkové roční odměny dle bodu 16.1. VOP, příslušná část odměny dle odst. 16.3. VOP a DPH ve výši stanovené zákonnými předpisy pro dané období.
- 16.5. V případě ukončení Smlouvy o podpoře dle odst. 18.1. VOP nebo v případě výpovědi dle kteréhokoliv z odst. 17.1. až 17.3. VOP bude poslední faktura vystavena k datu ukončení Smlouvy o podpoře.
- 16.6. V případě, že Společnost poruší kteroukoliv z povinností stanovených v čl. XIII. či XIV. VOP a toto konání není důsledkem porušení povinností Zákazníka dle čl. XV. VOP, náleží Zákazníkovi 10% sleva z odměny dle odst. 16.1. VOP za každé takové porušení, celková sleva z odměny však nesmí překročit 50 % odměny dle odst. 16.1. VOP. Na toto porušení však musí být Společnost Zákazníkem písemně upozorněna nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy se Zákazník o porušení povinností dozvěděl, přičemž součástí takovéto výzvy Zákazníka musí být rovněž uplatnění nároku na uvedenou slevu ze strany Zákazníka.

- 16.7. V případě ukončení Smlouvy o podpoře dle odst. 18.1. VOP nebo v případě výpovědi Smlouvy o podpoře dle kteréhokoliv z odst. 17.1. až 17.3. VOP náleží Zákazníkovi sleva z odměny dle odst. 16.1. VOP ve výši odpovídající poměru počtu dnů následujících po dni účinnosti výpovědi, a to až do konce příslušného ročního období a počtu dnů celého příslušného ročního období.
- 16.8. Sleva dle odst. 16.5. nebo 16.6. nebo 16.7. VOP bude zohledněna v částce fakturované Společností dle bodu 16.3. VOP na konci období, ve kterém na slevu vznikl nárok a za které je odměna fakturována.
- 16.9. Společnost si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za služby poskytované na základě Smlouvy o podpoře či v souvislosti se Smlouvou o podpoře. K takové změně ale smí dojít vždy pouze na začátku nového ročního období a změnu ceny je Společnost povinna oznámit Zákazníkovi písemnou formou nejméně 90 dní před jejím uplatněním.
- 18.4. Ustanovením odst. 18.2. a 18.3. není dotčena možnost smluvních stran odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem či jiným ustanovením VOP.
- 18.5. Každé odstoupení od Smlouvy či její výpověď musí mít písemnou formu a, nestanoví-li zákon či VOP jinak, musí být uveden důvod odstoupení či výpovědi, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy či ji vypovědět musí být druhé smluvní straně doručen, a to formou doporučené zásilky s dodejkou. Okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně se závazek dle Smlouvy od počátku zrušuje a smluvní strany jsou povinny se vypořádat v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.
- 18.6. Případně odstoupení od této Smlouvy ani její případná výpověď se nedotýkají práva na náhradu škody vzniklého porušením Smlouvy.

#### **XIX. Ochrana osobních údajů**

- 17.1. Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvou o podpoře kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 90 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 17.2. Společnost je dále oprávněna Smlouvou o podpoře okamžitě vypovědět v případě, že:
- 17.2.1. Zákazník zanikne; a/nebo
- 17.2.2. Zákazník je v prodlení s úhradou odměny dle čl. XVI. VOP a/nebo jakékoli její části po dobu delší než 30 dnů a toto své prodlení nenapraví ani v dodatečně lhůtě určené k tomu Společností.
- 17.3. Zákazník je dále oprávněn Smlouvou o podpoře okamžitě vypovědět v případě, že:
- 17.3.1. přestane využívat Programové vybavení; a/nebo
- 17.3.2. Společnost opakovaně nedodrží své závazky vyplývající z čl. 13. nebo čl. 14. VOP a toto své porušení nenapraví ani ve lhůtě 30-ti dní poté, co na něj byla Zákazníkem písemně upozorněna. Společnost musí být na všechna porušení těchto svých povinností Zákazníkem písemně upozorněna nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy se Zákazník o porušení povinnosti dozvěděl. Marným uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě tohoto pododstavce VOP zaniká právo Zákazníka na výpověď Smlouvy o podpoře dle tohoto pododstavce VOP; a/nebo
- 17.3.3. Společnost zanikne.
- 17.4. Ukončení Smlouvy o podpoře jakoukoli výpovědí dle odst. 17.1. až 17.3. VOP nezabývá Zákazníka finančních závazků vůči Společnosti vzniklých před účinností výpovědi.
- 19.1. Obě strany Smlouvy se zavazují nakládat s osobními údaji druhé smluvní strany, jejich zaměstnanců, statutárních orgánů či členů orgánů nebo třetích osob, které jí byly druhou smluvní stranou sděleny či předány, pouze v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazují se neposkytnout tyto osobní údaje žádné třetí osobě s výjimkou případů, kdy je k tomu opravňuje či jim tak ukládá právní předpis. Smluvní strana, která předává jakékoli osobní údaje jakékoli osoby druhé smluvní straně, nese odpovědnost za to, že tyto údaje byly získány v souladu s právními předpisy a že je oprávněna je poskytnout.
- 19.2. Společnost je registrována ve veřejném registru zpracování osobních údajů vedeném Úřadem pro ochranu osobních údajů pod číslem 00009538/001.

#### **XX. Ostatní ustanovení**

- 18.1. Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran, přičemž Smlouva pozbývá účinnosti dnem, který si Smluvní strany v takové dohodě stanoví.
- 18.2. Společnost je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 18.2.1. Zákazník poruší jakoukoli svou povinnost vyplývající pro něj ze Smlouvy, těchto VOP a/nebo právních předpisů; a/nebo
- 18.2.2. na majetek Zákazníka bude prohlášen konkurs, nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Zákazníka nebo nastane jiná skutečnost s totožnými důsledky ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo
- 18.2.3. Zákazník podá návrh na vyrovnání; a/nebo
- 18.2.4. Zákazník vstoupí do likvidace.
- 18.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 18.3.1. na majetek Společnosti bude prohlášen konkurs nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Společnosti nebo nastane jiná skutečnost s totožnými důsledky ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo
- 18.3.2. Společnost podá návrh na vyrovnání; a/nebo
- 18.3.3. Společnost vstoupí do likvidace.
- 20.1. Smluvní strany považují ve smyslu příslušných právních předpisů veškeré skutečnosti obsažené ve Smlouvě a skutečnosti, které se smluvní strany dozvěděly při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i veškeré skutečnosti, které se smluvní strany při plnění Smlouvy dozví a/nebo které se Smlouvou a jejím plněním jakkoli souvisejí (dále jen „**Informace**“) za důvěrné a za předmět svého obchodního tajemství. Smluvní strany se tímto zavazují, že (nejednají-li se o zákonnou povinnost) bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nesdělí ani jinak nezpřístupní Informace třetím osobám. Smluvní strany se zavazují, že nepoužijí Informace v rozporu s jejich účelem, ve svůj vlastní prospěch ani ve prospěch třetí osoby. Smluvní strany se dále zavazují vynaložit veškerou možnou péči, kterou po nich lze spravedlivě požadovat, avšak v žádném případě ne menší péči, než jakou vynakládají na ochranu svých důvěrných informací, aby předešly neoprávněnému užití, zveřejnění, publikování či šíření Informací. Závazky sjednané v tomto odstavci VOP zůstávají v účinnosti i po ukončení Smlouvy.
- 20.2. Poruší-li strana Smlouvy svou povinnost dle odst. 20.1. VOP je povinna nahradit druhé straně v důsledku toho jí vzniklou škodu, jakož i vydat druhé straně vše, oč se tímto svým jednáním obohatila.
- 20.3. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.4. Vedlejší dohody nebo ústní ujištění nad rámec těchto VOP či nad rámec Smlouvy o dílo jsou nezávazné. Tím není dotčeno ustanovení odst. 1.7. VOP.
- 20.5. Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Tím není dotčeno ustanovení odst. 20.10. VOP.
- 20.6. VOP jsou k dispozici na internetových stránkách Společnosti umístěných na internetové adrese [www.advent.cz](http://www.advent.cz).
- 20.7. Nedílnou součástí těchto VOP tvoří licenční ujednání k Programovému vybavení, které jsou uvedené v příloze těchto VOP.

- 20.8. Zákazník bere na vědomí, že Společnost nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahu třetích osob do internetových stránek Společnosti nebo v důsledku užití internetových stránek v rozporu s jejich určením.
- 20.9. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se neplatným či neúčinným v budoucnu stane, zavazují se smluvní strany řídit se takovým ustanovením, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce podobá. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení VOP se nedotýká platnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení VOP.
- 20.10. Společnost si vyhrazuje právo VOP měnit podle svých potřeb v souladu s obchodní strategií a aktuálním stavem na trhu, přičemž nové znění VOP zveřejní Společnost vždy s dostatečným časovým předstihem (tj. alespoň 90 dní) na svých internetových stránkách Společnosti [www.advent.cz](http://www.advent.cz), společně s uvedením data účinnosti. Změnou znění VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti jejich předchozího znění.
- 20.11. Nevyplyvá-li z písemného ujednání stran Smlouvy výslovně něco jiného, budou jakákoli oznámení, včetně případných výzev, či jiná sdělení předpokládána podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní učiněna písemně. Přípustnou formou jejich doručování podle Smlouvy je osobní předání oproti podpisu nebo doručení poštou či jiným držitelem příslušného oprávnění k doručování poštovních zásilek formou doporučené zásilky na adresu uvedenou v úvodu Smlouvy nebo na jinou doručovací adresu písemně oznámenou odesílateli v souladu s tímto ustanovením. Za doručení se pro účely této Smlouvy považuje též případ, kdy adresát odmítne osobní předání nebo doručení poštou či jiným držitelem příslušného oprávnění k doručování poštovních zásilek nebo není-li oznámení nebo sdělení, jež bylo uloženo na poště či u jiného držitele příslušného oprávnění k doručování poštovních zásilek jako nedoručené, vyzvednuto adresátem do 10 dnů od takového uložení, přičemž za doručení se považuje 11. den od uložení.
- 20.12. VOP nabývají účinnosti dne 1.3.2016.

#### Příloha č. 1:

##### Licenční ujednání

###### I. Základní ustanovení

- 1.1. Programové vybavení je souborem počítačových aplikací, grafických prvků a textů chráněných zákony České republiky o autorském právu. Autorem a vlastníkem souvisejících práv je Společnost.
- 1.2. Společnost poskytuje Zákazníkovi nevýhradní právo užívat Programové vybavení, jakož i doplněk k Programovému vybavení dle přílohy I SOD, po celou dobu platnosti Smlouvy o dílo, a to počínaje dnem implementace Díla dle pododst. 3.2.3. a 3.2.4. VOP (dále jen „Licence“) a za předpokladu úhrady celé ceny Díla či jakékoli její části, jakož i za předpokladu akceptace podmínek licenčního ujednání ze strany Zákazníka.
- 1.3. Licence se poskytuje jako úplatná a cena za ni je zahrnuta v ceně za Dílo dle SOD. V případě, že Zákazník neuhradí Společnosti celou cenu Díla, je Společnost oprávněna Zákazníkovi Licenci bez dalšího odebrat.
- 1.4. Zákazník je oprávněn k užívání Programového vybavení, a to pouze ve verzi dle licenční karty předané Zákazníkovi jakožto potvrzení o koupi Licence.
- 1.5. Zákazník je oprávněn užívat Programové vybavení pouze takovým způsobem a v takovém rozsahu, jakým mu dovolují počty položek a výčty funkcionalit uvedené v licenční kartě předané Zákazníkovi jakožto potvrzení o koupi Licence nebo SOD.
- 1.6. Zákazník je oprávněn instalovat Programové vybavení na libovolný počet počítačů.
- 1.7. Zákazník je oprávněn pracovat s aplikacemi Programového vybavení prostřednictvím libovolného počtu osob, pokud to není v rozporu s ujednáním dle odst. 1.4. těchto licenčních ujednání.
- 1.8. Právo k užívání Programového vybavení ve verzi novější než stanovuje odst. 1.3. těchto licenčních ujednání lze získat objednávkou jednorázové inovace u zhotovitele Programového vybavení dle cen platných ke dni objednávky nebo na základě

smlouvy o technické podpoře. Původní licenční ujednání je v takovém případě vždy nahrazeno aktuálně platným licenčním ujednáním a souhlas Zákazníka s jeho zněním je nezbytnou podmínkou pro oprávněné užívání novější verze, přičemž zahájí-li Zákazník užívání Programového vybavení v novější verzi, platí, že s aktuálně platným licenčním ujednáním souhlasí.

- 1.9. Právo k užívání Programového vybavení ve větším rozsahu než stanovuje odst. 1.4. těchto licenčních ujednání je možné kdykoli rozšířit objednávkou dodatečných licencí u zhotovitele Programového vybavení dle cen platných ke dni objednávky.
- 1.10. Jakákoli změna licencované verze Programového vybavení dle odst. 1.7. nebo rozsahu licence dle odst. 1.8. těchto licenčních ujednání musí být doložena Společností vystaveným dodatkem licenčního ujednání.

##### II. Vymezení licenčních podmínek spojených s užíváním Programového vybavení

- 2.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn Programové vybavení pronajímat, půjčovat či jakýmkoli jiným způsobem umožnit jeho užití třetí osobě. Stejně tak není Zákazník oprávněn poskytnout jakékoli třetí straně instalační média Programového vybavení či jejich kopie a/nebo jakoukoli dokumentaci (zejména elektronickou) dodávanou spolu s Programovým vybavením.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je oprávněn postoupit Licenci jakékoli třetí osobě vždy pouze (i) s předchozím písemným souhlasem Společnosti; a (ii) společně se všemi ostatními právy a povinnostmi vyplývajícími pro Zákazníka z licenčních ujednání.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není v žádném případě oprávněn:
- 2.3.1. Programové vybavení překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit; a
- 2.3.2. provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu aplikací Programového vybavení; a
- 2.3.3. odstraňovat nebo pozměňovat elektronické informace o identifikaci autorských práv.

##### III. Rozsah záručních podmínek pro užívání Programového vybavení

- 3.1. Společnost poskytuje Zákazníkovi záruku na Programové vybavení v délce 24 měsíců. Záruka počíná běžet dnem protokolárního předání Díla Zákazníkovi dle odst. 5.2. (resp. 5.8.) VOP a vztahuje se na funkčnost Programového vybavení v souladu s dokumentací a na instalační média.
- 3.2. Společnost zaručuje Zákazníkovi, že Programové vybavení odpovídá aktuálnímu stavu legislativy ke dni předání užívacích práv Zákazníkovi. Zákazník však bere na vědomí a souhlasí s tím, že další legislativní podpora Programového vybavení není předmětem záruky dle odst. 3.1. těchto licenčních ujednání a je podmíněna uzavřením zvláštní smlouvy o technické podpoře.

##### IV. Omezení záruky

- 4.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že za vadu Programového vybavení se nepovažuje:
- 4.1.1. stav, kdy Programové vybavení neplní funkci dle požadavků Zákazníka, pokud tuto funkci přímo nezaručuje dokumentace nebo Smlouva o dílo řešící doplnění zákaznických funkcí; a
- 4.1.2. stav, kdy Programové vybavení neplní funkci dle požadavků Zákazníka, ale požadované funkčnosti lze dosáhnout změnou nastavení Programového vybavení; a
- 4.1.3. absence či rozdílnost vlastností a/nebo funkcí Programového vybavení oproti obecné uživatelské dokumentaci dodané společně s Programovým vybavením.
- 4.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ze záruky dle odst. 3.1. těchto licenčních ujednání jsou vyloučeny vady:
- 4.2.1. způsobené užíváním Programového vybavení v rozporu s doprovodnou dokumentací, nedodržáním technických požadavků na provoz Programového vybavení, neodbornou instalací Programového vybavení nebo neodbornou instalací technických prvků identifikačního systému; a

- 4.2.2. jejichž příčinou je chybná funkce jiného technického zařízení, chybná funkce jiného programového vybavení (včetně operačních systémů a datových serverů), počítačové viry nebo stav komunikačních cest, pokud není v jiné smlouvě mezi Společností a Zákazníkem stanoveno jinak;
  - 4.2.3. způsobené neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným užitím Programového vybavení v rozporu s licenčním ujednáním;
  - 4.2.4. způsobené působením vyšší moci, nehodou, nesprávným používáním či používáním na nevhodném či poškozeném (zejména zavirovaném) hardwaru či používání jakýmkoli jiným způsobem, který brání řádnému fungování Programového vybavení;
  - 4.2.5. jakýchkoli případně bezúplatně distribuovaných verzí Programového vybavení.
- 4.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost ani zhotovitel neodpovídají za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku jakékoli skutečnosti dle odst. 4.1. či 4.2. těchto licenčních ujednání.
  - 4.4. Zákazník je povinen v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťovat přiměřenou a obvyklou ochranu dat Programového vybavení, a to především z pohledu zálohování, nastavení přístupových práva a ochrany přístupových údajů. Společnost ani zhotovitel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti Zákazníkem.

#### **V. Ostatní ujednání**

- 5.1. V ostatním se licenční podmínky řídí zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění a Občanským zákoníkem.
- 5.2. Licenční podmínky platí obdobně i pro veškerou dokumentaci související s Programovým vybavením.
- 5.3. Odpovědnost za vady se v ostatním řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

#### **VI. Závažné porušení licenčních ujednání**

- 6.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že za vážné porušení licenčních ujednání se považuje zejména:
  - 6.1.1. provedení neoprávněného překladu, úpravy či jiného zásahu do Programového vybavení;
  - 6.1.2. umožnění neoprávněného užití (včetně pronájmu a půjčování) Programového vybavení třetí straně;
  - 6.1.3. porušení ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění, jiným způsobem;
  - 6.1.4. prodlení s úhradou ceny Díla či jakékoli její části.
- 6.2. V případech v odst. 6.1. je Společnost oprávněna okamžitě odejmout Zákazníkovi práva k dalšímu užívání Programového vybavení, příp. Zákazníkovi Licenci okamžitě vypovědět, a to bez nároku na vrácení ceny Licence či jakékoli její části.